



Communication interpersonnelle :

- **Partir des besoins**
- **Améliorer le lien**



Jeudi 4 mai 2017
08h30 – 16h30
Foyer Ottanel
Rue du Collège 2
1904 Vernayaz

Descriptif

Communiquer entre individus, ce n'est pas simplement transmettre de l'information. C'est construire et maintenir une relation, en interprétant des mots mais aussi des regards, des gestes, des sourires, des attitudes, en exprimant son identité, tout en respectant des normes sociales, dans un contexte précis, en l'occurrence les relations Patient – Soignant – Proche.

La communication interpersonnelle vise la forme du message pour le rendre le plus adéquat possible : éviter de générer des émotions négatives mais néanmoins dire ce que l'on pense vraiment. On va s'attacher au contenu du message dans le respect de notre interlocuteur et en prenant en compte un certain nombre de critères psychologiques pour une communication harmonieuse.

La journée sera co-animée par deux personnes dynamiques et bienveillantes, dans le respect de chaque participant(e), alternant des apports théoriques, mais aussi expérimentiels.

Thèmes abordés durant la journée

- Communication interpersonnelle : → patient, → soignant, → proche
- Amélioration de la communication à partir des besoins, en diminuant l'asymétrie
- Approche théorique ↔ Approche expérimentielle

Intervenants

- Mme Mireille Délèze, psychologue, psychothérapeute
- Mme Tania Coulon, animatrice de théâtre, conteuse, dramathérapeute EF

Participants

- Infirmier-ère
- Infirmier-ère assistant-e
- Étudiant-e infirmier-ère

Prix

- Membre ASI 100.-
- Non-membre 150.-
- Étudiant-e 50.-
-

Responsable du cours : Patrick Coquoz

Communication interpersonnelle :

Partir des besoins, Améliorer le lien

Délai d'inscription au 7 avril 2017

Bulletin d'inscription (remplir en caractère d'imprimerie SVP)

Nom

Prénom

Rue

NP Domicile

No de tél E-mail:

Employeur

Prière de cocher la case correspondante

Je suis

Infirmier-ère Infirmier-ère assistant-e Étudiant-e

Je suis

Membre ASI n° Non-membre ASI

Date :

Signature :



Nouvelles conditions générales au verso du flyer



Cette inscription a valeur de contrat et j'ai pris connaissance des conditions générales.

MODALITÉS DES COURS - Conditions générales

Inscription

L'inscription s'effectue auprès du secrétariat de la section. Pour vous inscrire à un cours, plusieurs possibilités vous sont proposées :

- Bulletin d'inscription du flyer du cours
- Bulletin d'inscription disponible sur notre site Internet www.asi-sbk-vs.ch
- Bulletin d'inscription demandé au secrétariat

Seules les inscriptions écrites sont prises en considération, l'inscription a valeur de contrat. Les inscriptions sont retenues par ordre d'arrivée et la confirmation du cours est envoyée au plus tard 10 jours avant le cours.

Dédoublement - Report - Annulation

Si le nombre d'inscriptions est trop élevé pour un cours, un dédoublement peut être prévu. Les participants concernés en seront informés.

Si le nombre d'inscriptions s'avère insuffisant pour un cours, la CEP se réserve le droit de reporter ou d'annuler le cours. L'information est transmise au minimum 10 jours avant le début du cours.

Désistement

En cas de désistement entre l'inscription et la confirmation du cours, 50% du prix du cours reste dû. Pour tout désistement intervenant après la date figurant sur la lettre de confirmation, la totalité du prix du cours sera due.

Le participant a la possibilité de se faire remplacer et cela sans frais, sur présentation de la confirmation de paiement. En cas d'impossibilité due à des problèmes médicaux, le remboursement de la journée de cours se fera uniquement sur présentation d'un certificat médical valide.

Prix

Pour les prix des cours, veuillez vous référer aux tarifs qui se trouvent sur le descriptif du cours.

Paielement

Les frais de formation doivent être payés **avant** le cours. Le récépissé attestant du paiement est à présenter le jour du cours.

Méthodes pédagogiques

Les méthodes développées dans le cadre de la CEP s'appuient sur les principes de formation d'adultes. Elles laissent une place importante aux liens avec la pratique, l'expérience, à la participation active et à l'échange.

Horaire

Pour les horaires des cours, veuillez vous référer au descriptif du cours.

Confidentialité

Dans tous les cours, le principe de confidentialité est à respecter, tant en ce qui concerne les échanges que les situations présentées.

Attestation

Chaque participante reçoit une attestation de présence à la fin du cours. Il est également possible d'inscrire le cours suivi dans son carnet de perfectionnement.

Evaluation

Chaque cours fait l'objet d'une évaluation écrite par les participantes.